

## Regulamin Realizacji Kursów Językowych przez Tele-Nauka Sp. z o.o.

### § 1.

#### Definicje

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

**Administrator Serwisu** – Tele-Nauka Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000762801, NIP 5842779937, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000,00 zł. Właściciel strony internetowej, znajdującej się pod adresem [www.tele-nauka.pl](http://www.tele-nauka.pl);

**Asystent** – osoba fizyczna, wyznaczona do udzielania podstawowych informacji o Kursach Językowych i działaniu Serwisu Tele-Nauka;

**Klient** – osoba fizyczna, będąca stroną Umowy Sprzedaży Kursu Językowego, zawartej

z Partnerem lub wyrażający chęć zawarcia Umowy Sprzedaży Kursu Językowego z Partnerem, bądź też podmiot, do którego kierowana jest oferta zawarcia Umowy Sprzedaży Kursu Językowego, będący konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego;

**Kursant** – osoba fizyczna, która posiada w chwili rozpoczęcia co najmniej 16 lat, na rzecz której świadczona jest usługa Kursu Językowego na podstawie Umowy Sprzedaży Kursu Językowego;

**Konto Użytkownika** – indywidualne konto Użytkownika w ramach Serwisu Tele-Nauka, wymagające podania loginu i hasła Użytkownika, zawierające zbiór danych osobowych Użytkownika i informacje dotyczące zakupionego Kursu;

**Czas trwania Kursu** – okres, w trakcie którego Kursant ma prawo skorzystać z danego Kursu Językowego. Rodzaje Kursów określa Załącznik nr 1 do Regulaminu. Kursant nie może żądać uczestnictwa w Kursie językowym po upływie Czasu trwania Kursu. Jeżeli Kursant w Okresie Ważności Kursu nie wykorzysta w pełni Kursu z przyczyn nieleżących po stronie Szkoły Językowej, to opłata uiszczona przez Klienta za Kurs językowy stanowi wynagrodzenie z tytułu poniesionych kosztów organizacji Kursu;

**Kurs Językowy lub Kurs** – program nauczania języka obcego o określonej liczbie lekcji, prowadzonych on-line przez Nauczyciela w zakresie określonego języka obcego wraz z innymi elementami procesu nauczania, z których Kursant może skorzystać w czasie trwania Kursu za pośrednictwem Serwisu Tele-Nauka. Rodzaje Kursów Językowych określa Załącznik nr 1 do Regulaminu;

**Aplikacja** – aplikacja Microsoft Teams, służąca do komunikacji na odległość, wykorzystywana do uczestnictwa w Kursie Językowym. Administrator Serwisu może w każdym czasie zmienić Aplikację na inną podobną i nieodpłatną dla Użytkowników, co nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianie Aplikacji zostanie udostępniona poprzez Serwis.

**Potwierdzenie Zawarcia Umowy** – indywidualne potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży Kursów Językowych, wskazujące w szczególności zakres Kursów Językowych, dane Kursanta, cenę oraz Czas trwania Kursu;

**Regulamin** – niniejszy regulamin wraz z załącznikami;

**Serwis** – serwis internetowy, znajdujący się pod adresem [www.tele-nauka.pl](http://www.tele-nauka.pl);

**Szkoła Językowa lub Świadczeniodawca** – Tele-Nauka Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ z siedzibą w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000762801, NIP 5842779937, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000,00 zł;

**Sprzedawca** – podmiot, wskazany jako sprzedawca w dokumencie potwierdzenia zawarcia umowy;

**Nauczyciel** – osoba fizyczna (lektor języka obcego), prowadząca Kurs Językowy w imieniu Tele-Nauka;

**Umowa Sprzedaży Kursu Językowego lub Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, w ramach której Klient nabywa od Sprzedawcy Kurs Językowy, a Kursant uzyskuje prawo do uczestnictwa w tym Kursie na zasadach opisanych w Regulaminie;

**Użytkownik** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z zasobów udostępnionych w Serwisie.

### 1. Postanowienia dotyczące korzystania z Serwisu

#### § 2.

##### Postanowienia wstępne

1. Serwis prowadzony jest przez Administratora Serwisu.
2. Każdy Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu.

#### § 3.

##### Zawarcie i rozwiązanie umowy o korzystanie z Serwisu

1. Umowa o korzystanie z Serwisu zawierana jest pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem Serwisu w momencie akceptacji postanowień tego Regulaminu.
2. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu musi być poprzedzone pełną akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu, w tym Polityki Prywatności.
3. Umowa o korzystanie z Serwisu rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń wraz z chwilą opuszczenia przez Użytkownika stron Serwisu.

#### § 4.

##### Porozumiewanie się Administratora Serwisu z Użytkownikiem

1. Porozumiewanie się pomiędzy Administratorem Serwisu a Użytkownikiem w zakresie świadczonych za pośrednictwem Serwisu usług następuje:
  - a) poprzez umieszczanie za pośrednictwem strony internetowej [www.tele-nauka.pl](http://www.tele-nauka.pl) komunikatów kierowanych przez Administratora do Użytkowników;
  - b) telefonicznie – tyczy się Użytkowników korzystających z Kursów poprzez Asystenta;
  - c) za pomocą poczty elektronicznej, przy wykorzystaniu wskazanego przez Użytkownika adresu e-mail.
2. Ponadto, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem również:
  - a) kierując pismo na adres korespondencyjny Tele-Nauka Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa,
  - b) wysyłając wiadomość e-mail na adres: [kontakt@tele-nauka.pl](mailto:kontakt@tele-nauka.pl),
  - c) wykorzystując formularz kontaktowy,
  - d) dzwoniąc na numer telefonu: 22 113 4004,
  - e) zaznaczając stosowne pole prośby o kontakt ze strony Asystenta.
3. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z formy kontaktu wskazanej w ust. 2, Administrator może udzielić odpowiedzi, stosownie do okoliczności:
  - a) poprzez wysłanie odpowiedzi na otrzymaną korespondencję na adres nadawcy,
  - b) telefonicznie za pośrednictwem Asystenta,
  - c) osobiście przez swojego przedstawiciela,
  - d) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.

#### § 5.

##### Ogólne zasady korzystania z Serwisu oraz świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Usługi drogą elektroniczną z wykorzystaniem Serwisu są świadczone przez cały czas, tj. przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, zaś w przypadku Asystenta w terminach i godzinach pracy Administratora. Usługi świadczenia Kursów Językowych świadczone są w terminach wskazanych przez Świadczeniodawcę, zgodnie z dalszymi postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Za korzystanie z Serwisu w zakresie przeglądania oferty handlowej, a także za przedstawienie oferty przez Asystenta Użytkownik nie ponosi kosztów innych niż opłata za połączenie.
3. Dostęp do Kursów Językowych i zasady ich Realizacji reguluje umowa, o której mowa w § 10 Regulaminu.

4. W prawidłowym działaniu Serwisu lub Platformy Tele-Nauka oraz Asystenta mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, wynikające z konieczności jego naprawy lub konserwacji Serwisu lub systemów obsługujących infolinię, jak też związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych. O każdej przerwie Użytkownicy zostaną powiadomieni poprzez wyświetlenie stosownego komunikatu na stronie internetowej Serwisu.
5. Administrator Serwisu nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w Regulaminie. Świadczenie Kursu może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerywania połączenia w trakcie transmisji lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie transmisji.
6. Administrator Serwisu ma prawo zablokować dostęp do Serwisu, w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika i Administratora Serwisu. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości, z tym zastrzeżeniem, że w stosunku do Użytkowników korzystających z Serwisu jako konsumenci w rozumieniu Kodeksu cywilnego, Administrator Serwisu odpowiada za szkody na zasadach ogólnych wynikających z mających zastosowanie przepisów prawa.
7. Niedopuszczalne są działania mogące utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu. W przypadku podejrzenia dopuszczenia się takich działań przez Użytkownika, Administrator Serwisu ma prawo do podjęcia stosownych czynności, w tym do usunięcia skutków takich działań. Działania Użytkownika polegające na próbie destabilizacji Serwisu lub Platformy stanowią czyn zabroniony w myśl obowiązujących przepisów prawa. W takiej sytuacji Administrator Serwisu jest uprawniony do podjęcia stosownych czynności, w tym zmierzających do naprawienia poniesionej przez niego szkody.
8. Zakazane jest również dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu, Asystenta lub w trakcie lekcji odbywanych w ramach Kursu treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu Tele-Nauka w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
9. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszałby prywatność innych Użytkowników, przede wszystkim polegających na zbieraniu, przetwarzaniu i rozpowszechnianiu informacji o innych Użytkownikach bez legitymowania się przesłanką przetwarzania danych.
10. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Serwisu lub Kursów oraz działań na szkodę Administratora Serwisu, Użytkowników i innych podmiotów.
11. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad współżycia społecznego oraz przyjętych w społeczeństwie norm etycznych i moralnych.
12. Przed rozpoczęciem korzystania z Kursów dostępnych za pośrednictwem Serwisu Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, zgodnie z treścią Polityki Prywatności.
13. Administrator Serwisu nie zidentyfikował żadnych zagrożeń dla Użytkowników korzystających z Serwisu.

#### **§ 6.**

##### **Prawa własności intelektualnej**

1. Administrator Serwisu oświadcza, że Serwis zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony praw własności intelektualnej. Przyjęty w Serwisie wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony prawno-autorskiej.
2. Administrator Serwisu w ramach korzystania z Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania przepisów dotyczących autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych do znaków towarowych, wzorów użytkowych oraz praw z patentów do wynalazków Administratora Serwisu i innych podmiotów.
3. Prawa autorskie do zasobów publikowanych w Serwisie należą do Administratora Serwisu.
4. Użytkownik jest zobowiązany do niewykorzystywania wszelkich prezentowanych w Serwisie treści poza zakresem własnego użytku osobistego. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości korzystanie i rozporządzanie tymi treściami, wykraczające poza ramy dozwolonego użytku osobistego wymaga uprzedniej zgody Administratora Serwisu.

#### **§ 7.**

##### **Założenie i utrzymywanie Konta Użytkownika**

1. Założenie Konta Użytkownika wymaga podania przez Użytkownika danych wskazanych jako obowiązkowe i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.
2. Założenie Konta Użytkownika jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia, że:
  - a) Użytkownik ukończył 18 lat oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
  - b) wskazany we wniosku adres e-mail i numer telefonu należą do Użytkownika a ich podanie nie narusza praw osób trzecich.
3. Użytkownik nie może udostępniać przysługującego mu do Konta Użytkownika loginu i hasła osobom trzecim, w przypadku udostępnienia wynikłego z zamiaru Użytkownika lub niedochowania staranności w przechowywaniu hasła i loginu. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Serwisu przez osoby trzecie z wykorzystaniem posiadanego przez Użytkownika loginu i hasła w zakresie zgodnym z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Użytkownik uprawniony jest w każdym czasie do wyrejestrowania swojego Konta Użytkownika, z tym zastrzeżeniem, że po zawarciu Umowy Sprzedaży Kursu Językowego uniemożliwi to Użytkownikowi korzystanie z Kursów Językowych.

#### **§ 8.**

##### **Warunki techniczne Realizacji Kursów**

1. W celu prawidłowego korzystania z Kursów świadczonych drogą audiowizualną, Użytkownik powinien dysponować sprzętem komputerowym lub smartfonem z dostępem do Internetu i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymogi:
  - a) przeglądarka Internet Explorer w wersji co najmniej 11, FireFox w wersji co najmniej 37.0, Chrome w wersji co najmniej 42.0, Edge
  - b) włączona obsługa cookies i JavaScript,
  - c) minimalna rozdzielczość monitora 1024×768,
  - d) w przypadku kontaktu z Asystentem wymagane jest posiadanie systemu teleinformatycznego umożliwiającego wykonywanie rozmów telefonicznych z funkcją tonowego wybierania numerów,
  - e) dostęp do Aplikacji
  - f) posiadającym kamerę i mikrofon.
2. Dane przesyłane przy użyciu formularzy elektronicznych w ramach Serwisu są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu SecureSocketLayer (SSL), szyfrowane za pomocą klucza o długości 256 bitów opartej o metodę szyfrowania TLS 1.2.
3. Do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, po uzyskaniu jego akceptacji, wprowadzane są pliki cookies.

#### **§ 9.**

##### **Zasady odpowiedzialności**

1. Zakazane jest umieszczanie w serwisie treści o charakterze:
  - a) bezprawnym,
  - b) obraźliwym,
  - c) treści nieprawdziwe,
  - d) treści mogące wprowadzić w błąd,
  - e) treści zawierające wirusy,
  - f) treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.

2. W razie otrzymania przez Administratora Serwisu wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Administrator Serwisu może uniemożliwić dostęp do tych danych. Administrator Serwisu, nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Administrator Serwisu zawiadomi Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.
3. Wszelkie szkody poniesione przez Administratora Serwisu wskutek dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, sprawią, że Administrator Serwisu będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

## **2. Postanowienia dotyczące Realizacji Kursów Językowych**

### **§ 10.**

#### **Zawarcie i obowiązywanie Umów Sprzedaży Kursów Językowych**

1. Umowa Sprzedaży Kursu Językowego zawierana jest poprzez złożenie przez Klienta oświadczenia o zapoznaniu się i akceptacji treści niniejszego Regulaminu oraz Potwierdzenia Zawarcia Umowy Sprzedaży Kursu Językowego.
2. Dostęp do udziału w Kursie Językowym udzielany jest na okres wskazany w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy zgodnie z zakupionym przez Klienta rodzajem Kursu.
3. Dostęp do Kursu Klient uzyskuje z chwilą aktywacji konta Klienta w Serwisie, a w 15. dniu od daty zawarcia Umowy Sprzedaży Kursu Językowego.
4. Koniec dostępu do Kursu Językowego jest określony w dokumencie Potwierdzenie Zawarcia Umowy.
5. Kurs rozpoczyna się zgodnie z postanowieniami zawartymi w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy.
6. Zawarcie Umowy Sprzedaży Kursu Językowego następuje po zapoznaniu się i zaakceptowaniu przez Klienta postanowień Regulaminu.
7. Zawarcie Umowy Sprzedaży Kursu Językowego potwierdzane jest Potwierdzeniem Zawarcia Umowy.
8. W ramach Umowy Sprzedaży Kursu Językowego Klient uzyskuje możliwość korzystania z zakupionego Kursu Językowego poprzez Aplikację na zasadach określonych w Regulaminie, zgodnie z wybranym rodzajem Kursu przez Czas trwania danego Kursu.
9. Świadczenie Kursów Językowych jest odpłatne.
10. Na życzenie Klienta faktury za świadczone Kursy językowe będą dostępne dla Klienta na jego koncie w Serwisie Tele-Nauka, po zalogowaniu, po którym Klient uzyska możliwość wglądu i pobierania wystawionych na jego rzecz faktur.
11. Umowa Sprzedaży Kursu Językowego ulega rozwiązaniu:
  - a) z datą zakończenia Czasu trwania danego Kursu;
  - b) z chwilą odstąpienia przez Klienta od Umowy Sprzedaży Kursu Językowego zgodnie z przepisami mającymi zastosowanie;
  - c) z chwilą rozwiązania Umowy Sprzedaży Kursu Językowego wskutek jej wypowiedzenia przez Sprzedawcę lub Klienta;
12. Szkoła Językowa uprawniona jest do zawieszenia prawa do korzystania z Kursów Językowych w przypadku, jeżeli Klient narusza postanowienia niniejszego Regulaminu lub mających zastosowanie przepisów prawa.

### **§ 11.**

#### **Realizacja Kursów Językowych**

1. Realizacja Kursów Językowych odbywa się wyłącznie za pośrednictwem Aplikacji.
2. Użytkownik zobowiązany jest uzyskać dostęp do Aplikacji we własnym zakresie.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Aplikacja jest dostarczana przez podmiot trzeci, na którego działania Administrator Serwisu nie ma wpływu.
4. Kursant nie może udostępnić lub zbyć przysługującego mu prawa do korzystania z Kursów Językowych.

### **§ 12.**

#### **Warunki Realizacji Kursów Językowych**

1. Kurs językowy jest usługą świadczoną elektronicznie na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie, szczególnie w § 5 powyżej. Kurs językowy jest świadczony w Czasie trwania danego Kursu, w zakresie oraz z uwzględnieniem limitów spotkań on-line, wynikających z programu zakupionego Kursu. Dni i godziny lekcji w ramach danego Kursu Językowego ustalone są przez Szkołę Językową i podawane do wiadomości Klientów i Kursantów za pośrednictwem Serwisu lub w inny sposób. W uzasadnionych wypadkach (w szczególności w przypadku braku poprawnego działania Aplikacji lub niedyspozycji Nauczyciela) Szkoła Językowa może zmienić datę i godzinę danej lekcji, informując o tym Klientów lub Kursantów telefonicznie, poprzez konto Klienta w serwisie lub poprzez wysłanie wiadomości sms. W Czasie trwania Kursu Językowego Klient ma możliwość skorzystania wyłącznie z zakupionego rodzaju Kursu. Za zgodą Szkoły Językowej w ramach Kursu tego samego języka Klient ma prawo do zmiany poziomu nauczania. Zmiana poziomu nauczania możliwa jest poprzez kontakt z infolinią w dni robocze w godzinach 10.00-18.00.
2. Warunkiem możliwości skorzystania z Kursu językowego drogą on-line jest posiadanie przez Kursanta dostępu co najmniej do sprzętu komputerowego spełniającego warunki wskazane w § 8 Regulaminu oraz Aplikacji.
3. Celem rozpoczęcia udziału w danej lekcji w ramach Kursu jest kliknięcie na link dostarczony przez Szkołę Językową za pośrednictwem poczty e-mail lub konto Klienta w Serwisie.
4. W zakresie infolinii Klient lub Kursant ma możliwość kontaktu z Asystentem w dni robocze w godzinach 10.00-18.00.
5. Kursy językowe są realizowane po uprzedniej autoryzacji każdego Użytkownika w Serwisie lub przez infolinię Tele-Nauka.
6. Komunikacja Kursanta z Nauczycielem w ramach Kursu językowego następuje w formie przekazu audiowizualnego z wykorzystaniem Aplikacji lub podobnego oprogramowania oraz w formie czatu tekstowego poprzez Serwis i konto klienta.
7. Klientowi i Kursantowi udostępnione są w Serwisie: plan zajęć, zadania domowe, inne informacje przydatne w procesie nauczania.
8. Klient ma zapewnioną możliwość przesyłania zadań domowych, testów i innych materiałów wykorzystywanych w procesie nauczania do Nauczyciela.
9. Jedna lekcja on-line w ramach Kursu trwa 60 minut (jedna jednostka czasu).
10. Nauczyciele posiadają wszelkie wymagane przepisami prawa uprawnienia i kwalifikacje do nauczania danego języka obcego na wymaganym poziomie.
11. Rozpoczęcie Kursu Językowego może być poprzedzone przeprowadzeniem ankiety lub/i testu dotyczącego posiadanej przez Kursanta wiedzy w zakresie wybranego języka obcego.
12. Lekcje językowe w ramach każdego kursu odbywają się w grupach nie większych niż 20 osób.  
W zależności od wybranego Kursu lekcje mogą odbywać się w grupach mniejszych lub indywidualnie.
13. Klient zobowiązuje się przekazać Wykonawcy wszelkie informacje i okoliczności, które mogą mieć znaczenie dla prawidłowego prowadzenia procesu nauczania w ramach wybranego Kursu Językowego.
14. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawdę lub zatajone informacje, o których mowa w ustępie poprzedzającym, jeżeli miały lub mogły mieć wpływ na przebieg procesu nauczania.
15. Przebieg Realizacji Kursów Językowych może być rejestrowany przez Administratora Serwisu, a jego zapis może być przechowywany na serwerach wskazanych przez Administratora Serwisu. Akceptując Regulamin, Klient wyraża zgodę na rejestrację przebiegu Kursów Językowych, w tym na sporządzanie zapisu głosowego lub audiowizualnego.

### **§ 13.**

#### **Odpowiedzialność**

1. Odpowiedzialność za realizację Kursów językowych ponosi Szkoła Językowa, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Szkoła Językowa nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z Kursu językowego, jeżeli:
  - a) brak możliwości skorzystania z Kursu powstał w wyniku działania siły wyższej,
  - b) brak możliwości skorzystania z Kursu językowego powstał w wyniku nieprawidłowego działania dostawców sieci Internet lub telefonii komórkowej lub Aplikacji,
  - c) brak możliwości skorzystania z Kursu językowego powstał w wyniku nieprawidłowego działania urządzeń, z których korzysta Klient,
  - d) innych przyczyn niezależnych od Szkoły Językowej.



FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY KURSU JĘZYKOWEGO

.....  
(miejsowość i data)

Niniejszym informuję o odstąpieniu przeze mnie od Umowy Sprzedaży Kursu Językowego, zawartej w dniu ..... z **Kredico2000 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Ostrołęce, przy ul. Tadeusza Rejtana 1, 07-410 Ostrołęka, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546302, NIP 7582356625, o kapitale zakładowym w wysokości 1.000.000 zł, nr tel: 533-912-912,  
e-mail: centrala@kredico2000.pl

Nazwa kursu: .....

Dane klienta, będącego konsumentem:

Imię i nazwisko: .....

PESEL: .....

Przyjmuję do wiadomości, że w wypadku skorzystania przeze mnie z Kursu Językowego w całości lub w części przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie, kwota z tytułu odstąpienia, z uwzględnieniem pomniejszenia kwoty proporcjonalnej do zakresu wykonywanych świadczeń do chwili odstąpienia od umowy, zostanie przekazana w sposób wybrany przeze mnie poniżej.

Dane do przelewu, nr konta bankowego \_\_\_\_\_

Podpis Klienta

.....

**Polityka prywatności**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2, oraz art. 14 ust. 1, ust. 2 i ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej zwanego Rozporządzeniem informujemy, że na potrzeby funkcjonowania naszego serwisu przetwarzamy Państwa dane osobowe, zgodnie z podaną niżej informacją.

Polityka Prywatności jest zbiorem reguł, które mają na celu poinformowanie Użytkowników Serwisu oraz Klientów i Kursantów Kursów Językowych o wszelkich aspektach pozyskiwania, przetwarzania i ochrony danych osobowych, podanych podczas przebywania na stronie Serwisu oraz podczas korzystania z Kursów Językowych. Każdy Użytkownik i Klient akceptuje niniejsze zasady Polityki Prywatności przy zawieraniu odpowiedniej umowy.

Polityka Prywatności stanowi integralną część Regulaminu Realizacji Kursów Językowych za pośrednictwem („Regulamin”) i wszystkie pojęcia, o ile nie zostały zdefiniowane inaczej w Polityce prywatności posiadają znaczenia nadane im przez Regulamin.

**Postanowienia ogólne**

Administratorem Twoich danych osobowych jest Administrator Serwisu, będący jednocześnie Świadczeniodawcą Kursów Językowych, tj. Tele-Nauka Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000762801, NIP 5842779937, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000,00 zł

Możesz kontaktować się z Administratorem elektronicznie: [iod@tele-nauka.pl](mailto:iod@tele-nauka.pl) lub wysyłając korespondencję na adres Tele-Nauka we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, także w razie wątpliwości co do Twoich praw.

**W jakich celach i na jakiej podstawie przetwarzamy twoje dane osobowe?**

Jeśli odwiedzając stronę Serwisu nie zdecydujesz się założyć konta w Serwisie lub skontaktować się z nami poprzez formularze kontaktowe dostępne na naszej stronie internetowej, wówczas nie przetwarzamy żadnych informacji na Twój temat, z wyjątkiem adresu IP. Utrwalenie Twojego adresu IP jest niezbędne ze względów technicznych związanych z administrowaniem naszymi serwerami. Twój adres IP zostanie wykorzystany przez nas również do zbierania ogólnych, statystycznych informacji o Tobie (np. dotyczących miejsca, z którego łączysz się ze stroną [www.tele-nauka.pl](http://www.tele-nauka.pl)). Nie jesteśmy jednak w stanie zidentyfikować Cię na podstawie samego adresu IP.

Dane zbierane podawane przy korzystaniu z formularzy kontaktowych dostępnych w Serwisie są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie. Dane te zostaną usunięte po zakończeniu komunikacji z Tobą (najpóźniej w ciągu 6 miesięcy po dacie ostatniego kontaktu). Podanie danych osobowych jest niezbędne do rozpatrzenia Twojego zapytania.

Dane osobowe, które podajesz w formularzu rejestracyjnym przy zakładaniu konta w Serwisie będą przetwarzane w celu założenia Twojego konta, organizowania wymiany informacji między Tobą

a Sprzedawcą, Administratorem Serwisu oraz Nauczycielami na zasadach określonych w Regulaminie, a także – w przypadku, jeśli złożysz reklamację – w celu ich rozpatrywania. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest Twoja zgoda wyrażona przy zawieraniu Umowy Sprzedaży Kursu Językowego (art. 6 ust. 1a RODO). Podanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji tej Umowy. Odmowa ich podania lub podanie danych nieprawidłowych uniemożliwi korzystanie z Kursów.

Możemy również przetwarzać Twoje dane osobowe w celu marketingowym. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, związany z reklamą naszych Kursów, tj. art. 6 ust. 1f RODO.

Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń. Podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na ochronie praw Administratora Serwisu lub Sprzedawcy w postępowaniach sądowych lub administracyjnych, zgodnie z art. 6 ust. 1f RODO.

Jeżeli jesteś Kursantem, Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy zawartej przez osobę trzecią (Klienta), tj. na podstawie art. 6 ust. 1b RODO, a także w związku z Twoją zgodą na przetwarzanie danych osobowych szczególnych kategorii, tj. Twojego wizerunku, podczas transmisji on line, na podstawie art. 9 ust. 2a RODO.

**Skąd i w jaki sposób pozyskujemy Twoje dane osobowe?**

Administrator Serwisu przetwarza Twoje dane osobowe pozyskane bezpośrednio od Ciebie przy zawieraniu Umowy Sprzedaży Kursów Językowych oraz poprzez podanie danych osobowych na formularzach Serwisu. W przypadku, jeżeli jesteś Kursantem, który nie jest Klientem, Twoje dane osobowe pozyskujemy w pierwszej kolejności od Klienta, który zawarł Umowę Sprzedaży Kursu Językowego na Twoją rzecz.

**Jakie kategorie Twoich danych osobowych przetwarzamy?**

W zależności od łączących Cię z Sprzedawcą relacji, Administrator Serwisu może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych, w szczególności:

- a) dane osobowe (np. imię i nazwisko),
- b) dane kontaktowe (np. numer telefonu, adres korespondencyjny, adres e-mail),
- c) dane identyfikacyjne (np. PESEL, adres IP),
- d) dane behawioralne (np. dane posiadanych produktów bądź Kursów oraz sposobu ich wykorzystania),
- e) dane dotyczące przebytej edukacji.

**Jak długo moje dane osobowe są przechowywane?**

Twoje dane osobowe wynikające z zawarcia umowy lub rękojmi/gwarancji przetwarzane będziemy przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową, czyli przez 6 lat + 12 miesięcy od końca roku, w którym umowa została wykonana. Wyjaśniamy, że wskazany powyżej okres 6 lat to możliwy okres przedawnienia Twoich roszczeń. Okres ten wydłużyliśmy dodatkowo o 12 miesięcy na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili, problemów z doręczeniem, a liczenie od końca roku służy określeniu jednej daty usunięcia danych dla umów kończących się w danym roku.

Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu, w tym marketingu bezpośredniego naszych produktów i Kursów, będziemy przetwarzali do czasu złożenia przez Ciebie sprzeciwu lub do czasu cofnięcia zgody, nie dłużej niż 3 lata od Twojego ostatniego kontaktu z nami. Dane przetwarzane w celach rozliczeniowo-podatkowych oraz archiwizacyjnych przechowujemy przez 6 lat od końca roku, w którym zakończyło się świadczenie Kursów.

**Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:**

- a) podmiot właściwy dla danego etapu realizacji umowy, tj.: podmioty, którym Sprzedawca lub Administrator Serwisu powierzył przetwarzanie danych, a więc podmioty obsługujące system płatności elektronicznych, dostawcy usług pocztowych, podmioty organizujące i zapewniające świadczenie Kursów Językowych, w szczególności Nauczyciele, podmioty świadczące usługi księgowe, podmioty organizujące i zapewniające obsługę informatyczną Sprzedawcy lub Administratora Serwisu,
- b) inne osoby współpracujące ze Sprzedawcą lub Administratorem Serwisu na podstawie umowy cywilno-prawnej lub umowy o pracę, na podstawie stosownego upoważnienia,
- c) podmioty świadczące Kursów usługi doradczo-kontrolne, np. firmy audytorskie,
- d) podmioty, z którymi Sprzedawca lub Administrator Serwisu jest powiązany kapitałowo lub osobowo, odpowiedzialne za realizację obowiązków kontraktowych oraz wynikających z przepisów prawa.

Administrator Serwisu nie sprzedaje, nie odstępuje i nie wypożycza innym podmiotom, osobom fizycznym i instytucjom, danych osobowych Użytkowników Serwisu. Odstępstwo od tej reguły może nastąpić wyłącznie za wyraźną zgodą lub na prośbę Użytkownika.

Administrator Serwisu w trosce o bezpieczeństwo danych Użytkowników Serwisu umożliwia modyfikację lub usunięcie ich danych osobowych z bazy danych Serwisu. Modyfikacja lub usunięcie danych mogą zostać zgłoszone na adres: [iod@tele-nauka.pl](mailto:iod@tele-nauka.pl).

#### **Jakie prawa Ci przysługują odnośnie Twoich danych osobowych?**

Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania.

Zależnie od konkretnych okoliczności związanych z czynnością w zakresie przetwarzania mogą mieć zastosowanie pewne warunki lub ograniczenia. Możemy podlegać pewnym obowiązkom prawnym, które nie pozwalają nam na natychmiastowe usunięcie Twoich danych. Takie obowiązki wynikają z przepisów o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz przepisów o rachunkowości.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. W szczególności, masz bezwarunkowe prawo do wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Twoich danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, masz prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę możesz wycofać kontaktując się z nami na adres: [iod@tele-nauka.pl](mailto:iod@tele-nauka.pl).

W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W przypadku zawarcia umowy lub transakcji podanie danych osobowych jest konieczne do ich realizacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest niezbędne do Realizacji przez Tele-Nauka Kursów w ramach Serwisu. Konsekwencją niepodania ww. danych osobowych będzie brak możliwości realizacji Kursów, o ile podanie danych jest niezbędne do ich realizacji.

Twoje dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez Administratora, w tym profilowaniu.

Twoje dane osobowe nie są przekazywane poza obszar EOG.

**Załącznik nr 3 do Regulaminu Realizacji Kursów – Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych.**

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Na podstawie art. 13 oraz 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych

i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO” informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, podanych w związku z zawarciem i realizacją Umowy Sprzedaży Kursów Językowych oraz umowy o korzystanie z Serwisu, jest Tele-Nauka Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000762801, NIP 5842779937, o kapitale zakładowym w wysokości 5000,00 zł, zwany dalej „Administratorem”.
2. Administrator uprawniony jest do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celu:
  - a) prawidłowego wykonania umowy – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do zawarcia lub wykonania tej umowy (art. 6 ust. 1b RODO), a jeżeli umowa została zawarta na rzecz osoby trzeciej – zgoda takiej osoby (art. 6 ust. 1a RODO) wyrażona przez jej przedstawiciela ustawowego
  - b) w celu dochodzenia roszczeń - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest dochodzenie roszczeń (art. 6 ust. 1f RODO),
  - c) w celu archiwizacyjnym - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest przeznaczenie wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości świadczonych Kursów (art. 6 ust. 1f RODO),
  - d) w celach marketingowych - podstawą przetwarzania jest wyrażona przez Panią/Pana zgoda.
3. Pana/Pani dane będą ujawniane w ramach realizacji umowy następującym odbiorcom:
  - a) podmiot właściwy dla danego etapu realizacji umowy. Podmiotem jest firma współpracująca z Administratorem, zapewniająca wykonanie poszczególnych Kursów niezbędnych do realizacji umowy, tj.: podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych, a więc podmioty obsługujące system płatności elektronicznych, dostawcy usług pocztowych, podmioty organizujące i zapewniające świadczenie Kursów Językowych (Nauczyciele), podmioty świadczące usługi księgowe, podmioty organizujące i zapewniające obsługę informatyczną Administratora,
  - b) inne osoby współpracujące z Administratorem na podstawie umowy cywilno-prawnej lub umowy o pracę.
4. U Administratora został powołany inspektor ochrony danych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: iod@tele-nauka.pl.
5. Pani/Pana dane osobowe, z wyłączeniem danych szczególnych kategorii, będą przechowywane przez okres wynikający z zawarcia umowy lub rękojmi/gwarancji przetwarzać będziemy przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową, czyli przez 6 lat + 12 miesięcy od końca roku, w którym Kurs został wykonany. Wyjaśniamy, że wskazany powyżej okres 6 lat to możliwy okres przedawnienia Pani/Pana roszczeń. Okres ten wydłużyliśmy dodatkowo o 12 miesięcy na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili, problemów z doręczeniem, a liczenie od końca roku służy określeniu jednej daty usunięcia danych dla umów kończących się w danym roku.

Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu, w tym marketingu bezpośredniego naszych produktów i Kursów, będziemy przetwarzali do czasu złożenia przez Panią/Pana sprzeciwu lub do czasu cofnięcia zgody, nie dłużej niż 3 lata od Pani/Pana ostatniego kontaktu z nami.

Dane przetwarzane w celach rozliczeniowo-podatkowych oraz archiwizacyjnych przechowujemy przez 6 lat od końca roku, w którym zakończyło się świadczenie Kursów. Dane szczególnych kategorii, tj. wizerunek Kursanta, przetwarzane będą jedynie podczas transmisji on line i nie będą nigdzie zapisywane ani archiwizowane.
6. Ma Pani/Pan prawo:
  - a) dostępu do podanych w związku z umową danych i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
  - b) do przenoszenia danych, czyli otrzymania od Administratora przekazanych jej danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jeżeli są one przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy lub na podstawie zgody i przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Ma Pani/Pan prawo przesłać te dane innemu administratorowi danych,
  - c) wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w dowolnym momencie
  - d) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
7. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
8. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem koniecznym do zawarcia i wykonania umowy.
9. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez Administratora, w tym profilowaniu.